

Polityka prywatności i cookies

Wersja dokumentu obowiązująca do dnia 28.10.2024 r.

1. INFORMACJE WSTĘPNE

Szanowny Użytkowniku/Kliencie/Kontrahencie!

Niniejsza polityka prywatności (dalej jako „Polityka Prywatności”) określa Administratora danych zbieranych w ramach serwisu hyaloo.pl (dalej jako „Serwis”), zasady zbierania, przechowywania i dostępu do informacji na Twoich urządzeniach, między innymi za pomocą plików Cookies, w związku z korzystaniem przez Ciebie z naszego Serwisu a także w ramach innych działań podejmowanych w związku z Twoją współpracą z Administratorem. Polityka Prywatności określa rodzaje danych jakie gromadzimy, sposób ich wykorzystania a także wskazuje w jakim celu je wykorzystujemy.

2. KTO PRZETWARZA TWOJE DANE?

Administratorem Twoich danych osobowych jest HYALOO sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-312), adres przy

1. Cichej 16, NIP 7831717224 („Spółka”). Dane kontaktowe: tel: (+48) 504 788 078 lub e-mail: info@hyaloo.pl

2. PRZETWARZANIE W RAMACH SERWISU

3.1 Pliki cookies i znaczniki pikselowe

3.1.1 Podczas korzystania przez Ciebie z Serwisu z Twojej przeglądarki internetowej pobierane są i zapisywane informacje, z których część stanowi (lub może stanowić) dane osobowe. Są to głównie pliki cookies oraz znaczniki pikselowe. Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie, z którego korzystasz oraz dostosować Serwis do Twoich potrzeb. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny, z której pochodzą, czas przechowywania ich na Urządzeniu, przypisaną wartość, a także dane dotyczące aktywności w Serwisie.

3.1.2 Cookies oraz znaczniki pikselowe wykorzystywane są w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem przez Ciebie z Serwisu. Cookies umożliwiają w szczególności:

- a) utrzymanie Twojej sesji (po zalogowaniu), dzięki której nie musisz na każdej podstronie ponownie wpisywać loginu i hasła;
- b) dostosowanie zawartości stron internetowych do Twoich preferencji oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać Twoje urządzenie i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do Twoich indywidualnych potrzeb;
- c) weryfikację sposobu korzystania przez Ciebie z Serwisu oraz tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób także inni użytkownicy korzystają z naszych stron internetowych, co umożliwi ulepszenie ich struktury i zawartości.

3.1.3 W tym Sklepie ciasteczka wykorzystywane są w celach:

- d) zapamiętywania Twojej sesji,
- e) statystycznych,

f) marketingowych,

g) udostępniania funkcji Sklepu

3.1.4 Wykorzystujemy dwa typy plików Cookies:

a) cookie sesyjne: przechowywane na urządzeniu użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci urządzenia. Mechanizm cookie sesyjnych nie pozwala na pobieranie danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z urządzenia użytkownika;

b) cookies trwałe: są przechowywane na urządzeniu użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania; zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie urządzenia nie powoduje ich usunięcia z urządzenia użytkownika.

3.1.5 W ramach Serwisu stosujemy następujące rodzaje plików cookies

a) „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookie wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu oraz pliki cookie służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu; pliki tej kategorii zapewniają podstawową funkcjonalność Serwisu a od ich pobrania uzależnione jest korzystanie z usług dostępnych na naszych stronach internetowych, co powoduje, że ich obsługa jest stale włączona;

b) „związane z funkcjonalnością”, pozwalające zwiększyć funkcjonalność Serwisu, umożliwiające jednocześnie „zapamiętanie” wybranych przez Ciebie ustawień i personalizację interfejsu;

c) „wydajnościowe”, umożliwiają nam zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu, pomagają nam udoskonalać witrynę; dzięki tym plikom często mamy możliwość szybszego przetworzenia Twojego żądania oraz możemy zapamiętać Twoje ustawienia; wyłączenie tych plików może spowodować nieprawidłowości w wyświetlaniu treści i spowolnione działanie strony;

d) „reklamowe” i „mediów społecznościowych”, umożliwiające dostarczanie Ci treści reklamowych bardziej dostosowanych do Twoich zainteresowań, dzięki którym reklamy zarówno na tej stronie jak i poza nią są zgodne z Twoimi preferencjami. Wyłączenie tych plików cookie może spowodować wyświetlanie zawartości stron internetowych Serwisu niedostosowanych do Twoich zainteresowań. Korzystanie z Serwisu może być wówczas mniej zoptymalizowane.

Dodatkowo umożliwiają one Tobie wyrażenie opinii, polubienie treści i polecenie nas w mediach społecznościowych, a także rozmowę na chacie z naszymi konsultantami.

To właśnie dzięki nim masz możliwość oceny i recenzji naszych produktów.

nazwa pliku cookie	okres ważności pliku cookie	funkcja
_ga	2 lata	Ten plik cookie jest instalowany przez Google Analytics. Plik cookie służy do obliczania danych odwiedzających, sesji, kampanii i śledzenia wykorzystania witryny do raportu analitycznego.
smvr	10 lat	Przechowuje informacje o wizytach.
_fbp	90 dni	Jest ustawiany przez Facebooka w celu wyświetlania reklam na Facebooku lub w sieci reklamowej facebooka. Identyfikuje przeglądarki do celów dostarczania usług reklamowych i związanych z analizą witryny.
smforms	10 lat	Informacje na temat zachowania formularzy i popupów – ilość wizyt, timestamp ostatniej wizyty, informacje o tym czy popup został zamknięty/zminimalizowany.
_gcl_au	90 dni	Używane jako tag łączący konwersję w kontenerach internetowych i AMP, które można skonfigurować w celu łączenia danych, gdy strony docelowe i strony konwersji są osadzone w różnych domenach. Wykorzystywane przez Google Adsense
_ga_J7RCXT2RXW	1 rok	Plik cookie odpowiedzialny jest za rozróżnianie użytkowników. Plik zapisywany jest przez serwer narzędzia Google Analytics
smvs	1 dzień	Ciastko odpowiada za zapisanie źródła wejścia na stronę.
_gid	2 dzień	Ciasteczko, które rozróżnia użytkowników wykorzystywane do liczenia i śledzenia odsłon .
smuuid	10 lat	Plik nadający nr identyfikacyjny użytkownikowi w narzędziu SalesManago.
lastProducts-de_DE	sesyjny	other
_gat_client	1 minuta	Ciasteczko monitorujące częstotliwość żądań wyświetlenia strony.
_gat_gtag_UA_120202249_1	10 minut	Plik cookie analityczny Google, używany do ograniczania liczby żądań - ograniczania gromadzenia danych w witrynach o dużym natężeniu ruchu.
CONSENT	2 lata	Zgoda na używanie cookie.
1P_JAR	miesiąc	Google używa tego pliku cookie, aby dostosować reklamy do Twoich zainteresowań.
NID	6 miesięcy	Plik cookie typu NID zawiera identyfikator, którego Google używa, by zapamiętać preferencje użytkownika oraz inne informacje, w szczególności te dotyczące preferowanego języka (np. polskiego), liczby wyników wyszukiwania wyświetlanych na stronie (np. 10 lub 20) oraz włączenia lub wyłączenia filtra Google SafeSearch.

DV	1 dzień	Ten plik cookie jest zazwyczaj zapisywany w przeglądarce podczas pierwszej wizyty. Jeśli plik cookie został usunięty przez operatora przeglądarki, a następnie przeglądarka odwiedza witrynę gomez.pl, nowy plik cookie _gali jest napisany różnym unikatowym identyfikatorem. W większości przypadków ten plik cookie służy do określenia niepowtarzalnych użytkowników na stronie gomez.pl i jest on aktualizowany z każdym widokiem strony. Ponadto ten plik cookie jest dostarczany z unikatowym identyfikatorem, który Google Analytics używa w celu zapewnienia zarówno ważności, jak i dostępności pliku cookie jako dodatkowego środka bezpieczeństwa.
test_cookie	1 dzień	Służy do sprawdzenia, czy przeglądarka użytkownika obsługuje pliki cookies.
smcfd	1 dzień	Pozwala na zapisywanie informacji o preferencjach użytkownika, aby poprawić jakość naszych usług i oferować lepsze wrażenia dzięki polecanym produktom.
AEC	6 miesięcy	pliki napisane w scenariuszu, a te pliki są używane przez daną aplikację lub program. To pociąga za sobą listę poleceń lub instrukcji w formie skryptu. Skrypt, który został napisany przez zastosowanie programu zwanego Action Script posiada kod, który jest używany przez oprogramowanie Flash Media Server Hosting dla aplikacji, które są jasne i proste.
IDE	przez 13 miesięcy w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Szwajcarii i Wielkiej Brytanii oraz przez 24 miesiące w pozostałych krajach	Służą do wyświetlania przez Google reklam na stronach, które nie należą do Google. Plik cookie z Double Click (Google), który pomaga nam analizować i optymalizować nasze kampanie reklamowe.
OTZ	1 miesiąc	Google wykorzystuje pliki cookie, takie jak pliki cookie OTZ, aby zoptymalizować dodatki, takie jak wyszukiwanie Google. Google Analytics cookie używane w informacjach o ruchu na stronie internetowej.
SOCS	2 lata	Google używa pliku „CONSENT”, który działa przez 2 lata, aby przechowywać informacje o decyzji użytkownika dotyczącej używania plików cookie. Inny plik, „SOCS”, działa przez 13 miesięcy i również służy do przechowywania tych informacji.
_Secure-ENID	9 miesięcy	Plik cookie wymagany do korzystania z opcji i usług serwisu
_gat_gtag_UA_34004253_7	1 minuta	Służy do przechowywania unikalnego identyfikatora użytkownika
ats_ri	1,5 miesiąc	3600000 sekund, ciasteczko Onet.pl
ea_uuid	5 lat	Cookies odpowiedzialny za techniczny ID użytkownika wykorzystywany na serwisie
sm_one_month_8200	1 miesiąc	Ciasteczko z SalesManago

3.3 Zarządzanie ustawieniami plików cookies

Większość popularnych przeglądarek internetowych dostępnych na rynku domyślnie akceptuje zapisywanie plików cookies na Twoim urządzeniu. Każdy użytkownik ma możliwość określenia warunków korzystania z tych plików za pomocą ustawień własnej przeglądarki internetowej. Oznacza to, że można np. częściowo ograniczyć (np. czasowo) lub całkowicie wyłączyć możliwość zapisywania plików cookies. Pamiętaj, że wyłącznie zapisywanie plików cookies może mieć wpływ na niektóre funkcjonalności Serwisu.

Pamiętaj, że cookies niezbędne gromadzimy po to by umożliwić Tobie korzystanie z naszego Serwisu. Ich wyłączenie uniemożliwiłoby Ci wyświetlenie treści zawartych w Serwisie, dlatego też ich wyłączenie nie jest

możliwe.

Poniżej przedstawiamy w jaki sposób możesz dokonać zmiany ustawień lub wyłączenia plików cookies w najbardziej popularnych przeglądarkach:

Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/>

Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.com/>

Google Chrome: <http://www.google.com/>

Safari: <http://support.apple.com/>

Opera: <http://www.opera.com/>

Adobe (pliki cookie typu flash): <http://www.adobe.com/>

Jeśli chcesz wyłączyć obsługę plików cookies w Twoim telefonie lub tablecie, polecamy zapoznanie się z ustawieniami konkretnego telefonu w jego instrukcji.

3.4 Web Push

Powiadomienia web push to wiadomości wysyłane za pośrednictwem przeglądarek internetowych - zarówno na desktopie, jak i mobile czy tablecie. Jeśli zgodzisz się na ich otrzymywanie (klikając okienko zgody na komunikacie z naszej strony) staniesz się naszym subskrybentem - od tej chwili będziemy mogli wysyłać Ci wiadomości push z naszymi promocjami, ofertą i nowościami.

Każdy odbiorca powiadomień web push ma przypisane unikalne ID, za pomocą którego identyfikuje go system.

Jeśli nie zapiszesz się samodzielnie na powiadomienia, nie będziesz ich po prostu otrzymywać. Aby zrezygnować z subskrypcji, wystarczy zmienić ustawienia w przeglądarce internetowej. Poniżej podajemy przykłady instrukcji jak w określonych przeglądarkach wyłączyć powiadomienia:

Firefox - [Powiadomienia Web Push w Firefoksie \(mozilla.org\)](#)

Google Chrome - [Otrzymywanie Alertów w powiadomieniach - Google Chrome](#)

Safari - [Dostosowanie powiadomień z witryny w Safari na Macu](#)

3.5 Cele przetwarzania danych w Serwisie

Twoje dane wykorzystujemy w celu optymalizacji działania naszego Serwisu. Część danych, które od Ciebie zbieramy jest niezbędna do korzystania z niego (cookies niezbędne).

Korzystanie z pełnej funkcjonalności naszego Serwisu niejednokrotnie wymaga przekazania nam także dodatkowych danych oraz wyrażenia zgody na ich przetwarzanie przez nas. Dzięki tym danym jesteśmy w stanie dostarczyć Ci zindywidualizowaną reklamę naszych produktów.

Dane te są także zbierane, aby ulepszać nasze produkty i wyświetlać Ci informacje o nich, dostosować naszą ofertę pod Twoje preferencje a także umożliwić Tobie korzystanie z

funkcjonalności oferowanych przez zewnętrznych dostawców (np. dodawanie komentarzy na Facebook czy opiniowanie produktów).

Te wszystkie informacje pomagają nam ulepszać naszą ofertę kierowaną do Ciebie, weryfikować błędy pojawiające się w funkcjonalności Serwisu i reagować na nie.

3.6 Narzędzia, które stosujemy

W celu umożliwienia nam wykorzystania informacji, które zawarte są w gromadzonych plikach cookies korzystamy z narzędzi analitycznych, umożliwiających zarządzanie reklamą i marketingiem świadczonych usług i

produktów.

Narzędzia te przetwarzają Twoje dane w sposób zautomatyzowany (profilowanie).

Są to takie narzędzia jak na przykład te dostarczane przez Google (Google Tag Manager, Google AdWordsi inne), narzędzia umożliwiające remarketing naszych produktów oraz rejestrujące Twój ruch na stronie.

Profilowanie polega na automatycznej ocenie, jakimi produktami lub usługami możesz być zainteresowany, wykorzystując do tego informacje o wyświetlanych przez Ciebie treściach.

Te wszystkie informacje pomagają nam ulepszać naszą ofertę kierowaną do Ciebie, weryfikować błędy pojawiające się w funkcjonalności Serwisu i reagować na nie.

Jeżeli do tej pory byłeś zainteresowany otrzymywaniem naszych komunikatów marketingowych, wysyłanych za pomocą środków elektronicznych (e-mail, telefon), nadal będziesz je otrzymywał, chyba że zrezygnujesz z subskrypcji.

Szanujemy Twoje decyzje, więc zawsze możesz zmienić zdanie, jeśli nie chcesz w przyszłości otrzymywać od nas żadnych informacji marketingowych. Możesz to zrobić klikając w stosowny link dostępny w informacji marketingowej, którą ostatnio otrzymałeś.

4. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH W SKLEPIE HYALOO.PL, DO CELÓW OBSŁUGI ZLECEŃ,

KONTAKTU Z BIUREM OBSŁUGI KLIENTA W RAMACH CALL CENTER

4.1 W sklepie HYALOO.PL przetwarzane są dane osobowe:

4.1.1 Klientów: imię, nazwisko, adres dostawy, adres e-mail, numer telefonu, firma, adres siedziby, NIP, nr rachunku bankowego, adres IP komputera, jak również dane dotyczące wykonywania zawodu lub wykształcenia pozyskiwane m.in. w celu weryfikacji Klienta (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a także w celu wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

4.1.2 osób kontaktujących się ze Sprzedawcą przez formularz kontaktowy lub LiveChat, jeżeli jest dostępny z poziomu strony głównej – w zależności od zakresu danych nam przekazanych przez kontaktującego się, w tym adres e-mail, imię itp. - w celu udzielenia odpowiedzi na Twoje pytania (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

4.2 Twoje dane przetwarzamy w Sklepie także w celu:

4.2.1 założenie konta i prowadzenie konta umożliwiające wykonanie umowy, realizacja umowy zawartej z Administratorem - na podstawie art. 6 ust. 1 lit b RODO,

4.2.2 przesyłanie informacji marketingowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit a RODO, jeśli nie byłeś dotychczas naszym Klientem, na podstawie uzasadnionego interesu Administratora,

jeżeli jesteś naszym klientem, a jeżeli zgłosiłeś chęć otrzymywania od nas newslettera na podany przez Ciebie adres poczty elektronicznej – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,

4.2.3 kontaktu z Biura Obsługi Klienta – na Twoje żądanie (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) lub na podstawie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

4.2.4 obrony przed roszczeniami – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,

4.2.5 rozliczeń - w niektórych sytuacjach będziemy przetwarzać dane, gdyż wymaga tego prawo, w szczególności przepisy podatkowe i rachunkowe (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 c RODO).

4.3 Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednakże jest niezbędne do utworzenia

Konta oraz kolejno zawarcia i realizacji umowy.

4.4 Odbiorcami danych osobowych są podmioty współpracujące z Administratorem i tylko w zakresie powierzonym przez Administratora na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w związku z zawartą umową z Administratorem danych osobowych i w zakresie niezbędnym do: realizacji warunków umowy, wywiązywania się przez Administratora danych osobowych z obowiązków ustawowych, np. w przypadku klienta, który korzysta z zakupów internetowych i dostawy przesyłki pocztą lub za pośrednictwem firmy kurierskiej, Administrator udostępnia dane osobowe klienta w zakresie niezbędnym do realizacji dostawy, w przypadku klienta, który korzysta z płatności elektronicznych lub kartą płatniczą, Administrator udostępnia dane osobowe klienta w zakresie niezbędnym do realizacji płatności. Wśród odbiorców danych będą takie podmioty jak dostawcy płatności, dostawcy oprogramowania i je serwisujący, biura rachunkowe, podmioty zapewniające nam wsparcie techniczne.

4.5 Dane osobowe będą przetwarzane przez okres bycia użytkownikiem konta w sklepie internetowym HYALOO.PL, a w przypadku usunięcia konta do czasu niezbędnego do wykonywania umowy, aż do upływu terminów wynikających z gwarancji/rękojmi. W przypadku użytkownika sklepu internetowego bez rejestracji dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonania wszelkich uprawnień przysługujących sprzedawcy z tytułu zawarcia umowy sprzedaży, w tym dochodzenia roszczeń. Wszelkie dane przetwarzane na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych Administrator będzie przetwarzał przez 10 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy. Administrator danych osobowych w przypadku konieczności przetwarzania danych osobowych w związku z dochodzeniem przez Administratora roszczeń w stosunku do Pani/Pana wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, będzie uprawniony do przechowywania Pani/Pana danych osobowych do czasu przedawnienia tych roszczeń zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa i /lub do prawomocnego zakończenia postępowania i/lub przez czas postępowania toczącego się przed Sądem Najwyższym prowadzonego na podstawie wniesionej skargi kasacyjnej i/lub do wygaśnięcia uprawnienia do wznowienia postępowania sądowego. Po upływie wyżej wymienionych terminów dane osobowe zostaną usunięte.

4.6 Pani/Pana dane osobowe przechowywane są na zabezpieczonym serwerze. Dostęp do danych posiadają wyselekcjonowani pracownicy.

4.7 Pani/Pana dane osobowe przekazane w związku z udzieleniem zgody na przesyłanie informacji marketingowych będą przetwarzane do czasu odwołania tej zgody.

4.8 Podanie danych osobowych jest wynikiem zawarcia umowy z Administratorem danych osobowych i jest dobrowolne. Niepodanie tych danych będzie skutkowało niemożliwością wykonania umowy. Gdy podanie danych jest wynikiem wyrażenia zgody na przesyłanie informacji marketingowych - jest dobrowolne. Niepodanie tych danych będzie skutkowało niemożliwością otrzymywania informacji marketingowych.

5 PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH – NEWSLETTER

5.8 W sytuacji, gdy zapiszesz się na newsletter przetwarzamy Twoje dane osobowe w związku ze zgłoszeniem przez Ciebie chęci otrzymywania takiej komunikacji, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 b RODO lub w sytuacji, gdy jesteś naszym klientem lub klientem naszego sklepu na podstawie naszego uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) związanego z utrzymaniem i budowaniem z Tobą relacji oraz dostarczaniem Ci informacji o naszych produktach, usługach lub informacji merytorycznych związanych z nami branżowo.

5.9 Jeżeli korzystasz z naszej strony internetowej przetwarzamy Twoje dane osobowe również w wykonaniu naszych prawnie uzasadnionych interesów (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 f RODO), w tym w celach:

5.9.1 analizowania i zarządzania Twoją aktywnością na stronie celem dostosowania usług i treści do Twoich indywidualnych preferencji,

5.9.2 dokonywania czynności technicznych oraz rozwiązywania problemów technicznych związanych z administrowaniem serwerami HYALOO.PL,

5.9.3 prowadzenia działań marketingowych dotyczących naszych usług i produktów (marketing bezpośredni),

5.9.4 opracowywania ogólnych statystyk dotyczących korzystania przez Ciebie oraz innych użytkowników, w tym zbierania ogólnych informacji demograficznych (np. o regionie z którego następuje połączenie);

5.9.5 zapewnienia bezpieczeństwa i integralności usług, które świadczymy Tobie drogą elektroniczną, w tym przeciwdziałania oszustwom i nadużyciom oraz zapewnienia bezpieczeństwa ruchu,

5.9.6 przechowywania danych dla zapewnienia rozliczalności (w tym wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z RODO);

5.9.7 zapewnienia pełnej obsługi, w tym rozwiązywania problemów technicznych i organizacyjnych,

5.9.8 kontaktowania się, w szczególności w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi i reklamowymi;

5.9.9 obrony przed ewentualnymi roszczeniami;

5.9.10 przeprowadzania badań i analiz w celu poprawy działania dostępnych usług oraz działu obsługi Klienta;

5.9.11 statystycznym.

6 PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH - KONTRAHENCI

7.1 Gdy jesteś naszym Kontrahentem przetwarzamy Pani/Pana dane w następujących celach:

6.8.1 udzielenia odpowiedzi na Pani/Pana wiadomość kierowaną do nas (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),

6.8.2 kontynuowania i wykonywania w sposób właściwy stosunków prawnych łączących nas z Panią/Panem lub podmiotami, których Pan/Pani reprezentuje lub występuje w organach tych podmiotów (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),

6.8.3 nawiązania lub zachowania relacji biznesowych pomiędzy nami lub podmiotami, których Pan/Pani reprezentuje lub występuje w organach tych podmiotów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

6.8.4 w sytuacji, gdy przetwarzanie Pani/Pana danych jest wymagane przez przepisy prawa przetwarzamy wówczas dane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,

6.8.5 prowadzenia marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

6.8.6 przechowywania danych dla zapewnienia rozliczalności (w tym wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa) (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

6.8.7 ustalenia, ochrony i dochodzenia ewentualnych roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

6.8.8 przechowywania danych dla celów archiwalnych lub statystycznych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

6.9 Aby wyjaśnić jakie dane zbieramy wskazujemy, że:

6.9.1 Pani/Pana dane osobowe, tj. imię, nazwisko, firmę, NIP, adres prowadzenia działalności, nr rachunku bankowego, na podstawie art. 6 ust. 1 (b) RODO, w celu realizacji obowiązków umownych,

6.9.2 Pani/Pana dane osobowe takie jak e-mail lub numer telefonu na podstawie art. 6 ust. 1 (f) RODO, dla celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów, tj. m.in. stałego kontaktu,

6.9.3 Pani/Pana dane osobowe takie jak imię, nazwisko, NIP, adres, numer rachunku bankowego, PESEL na podstawie art. 6 ust. 1 (f) RODO dla celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów, m.in. dochodzenia należności, utrzymania relacji biznesowych, w celach statystycznych, archiwizowania dokumentacji,

6.9.4 dane osób będących współnikami, pracownikami, przedstawicielami ustawowymi, pełnomocnikami lub Pani/Pana reprezentantami, tj. imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, stanowisko służbowe, na podstawie art. 6 ust. 1 (f) RODO, w celu zapewnienia stałego kontaktu podczas realizacji umowy oraz utrzymania relacji biznesowych.

6.10 Jeśli będzie to konieczne, będziemy przekazywać Pani/Pana dane osobowe w celu wykonywania naszych usług. Będziemy przekazywać dane dwóm grupom:

6.10.1 osobom upoważnionym przez nas, naszym pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki,

6.10.2 podmiotom przetwarzającym, którym zlecimy to zadanie, np. firmom zajmującym się obsługą naszych systemów teleinformatycznych lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne, firmom świadczącym na naszą rzecz usługi doradcze,

6.10.3 podmiotom publicznym, jeżeli będzie to wynikało z obowiązku nałożonego przez przepisy prawa.

6.11 Dane osobowe, które przetwarzamy, pozyskaliśmy bezpośrednio od Pani/Pana lub podmiotu, który Pan/Pani reprezentuje. W niektórych sytuacjach mogliśmy pozyskać te dane z publicznie dostępnych rejestrów, w szczególności z Rejestru Przedsiębiorców.

6.12 W ramach odnośnych danych dysponujemy takimi kategoriami jak dane kontaktowe, w niektórych sytuacjach dane identyfikacyjne (jak np. NIP, numer PESEL)

6.13 Dane osobowe będą przechowywane przez nas do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu łączących nas z Panią/Panem lub podmiotem, w imieniu którego Pani Pan występuje lub jest w jego organach lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących łączących nas stosunków prawnych.

6.14 Niepodanie przez Panią/Pana danych może uniemożliwić nam świadczenie usług na Pani/Pana rzecz, w tym realizację zawartej umowy lub przeprowadzenie procesu płatności.

7 TWOJE PRAWA

Dokładamy wszelkich starań, aby zabezpieczyć Twoje dane i ochronić je przed działaniami osób niepowołanych poprzez stosowanie niezbędnych zabezpieczeń. Działania podjęte przez nas mogą okazać się jednak niewystarczające w przypadku, jeżeli sam nie zachowasz zasad bezpieczeństwa.

W stosunku do przetwarzanych przez nas danych masz prawo do sprostowania swoich danych, ograniczenia przetwarzania Twoich danych, przeniesienia swoich danych, usunięcia danych przetwarzanych bez podstawy prawnej, dostępu do danych (w tym celu zgłoś się do nas, aby uzyskać kopię swoich danych przetwarzanych przez nas), sprzeciwu co do przetwarzania Twoich danych osobowych z podaniem odpowiedniej podstawy prawnej, odnoszącej się do konkretnej sytuacji faktycznej, w tym do skorzystania z opcji rezygnacji z możliwości wykorzystania ww. danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, prawo odwołania wyrażonej zgody w dowolnej chwili, w przypadku uzyskania przez nas zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych.

Jeżeli uważasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza obowiązujące przepisy prawa, masz uprawnienie do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Wiodącym organem nadzorczym dla Administratora jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych www.uodo.gov.pl, ale pamiętaj, że każdy organ nadzorczy jest właściwy do rozpatrzenia skargi, którą do niego wniesiono, lub zajęcia się ewentualnym naruszeniem RODO, jeżeli sprawa znacznie wpływa na osoby, których dane dotyczą, wyłącznie w jego państwie członkowskim, np. w Twoim państwie.

8 KONTAKT

Naszym celem jest zapewnienie naszym Tobie i innym Użytkownikom jak najdalej posuniętej ochrony. Rozwój

technologii oraz zmiany w przepisach powodują, że Polityka Prywatności może ulegać zmianom.

Wszelkie pytania i zastrzeżenia dotyczące Polityki Prywatności możesz kierować do nas pod adresem: info@hyaloo.pl

Ostatnia aktualizacja: 29.06.2023

